



Gr8 Job – Stage Afdeling Hotelreserveringen

Als stagiair op onze reserveringsafdeling leren we je alles om uiteindelijk voor onze 7 hotelvestigingen reserveringen zelfstandig te kunnen afhandelen. Je verzorgt de diverse reserveringen, het beantwoorden van telefoon en e-mail en de communicatie naar onze hotels. Daarnaast biedt de afdeling ondersteuning aan onze accountmanager.

- Telefonisch en per email beantwoorden van (aan)vragen;
- Bijhouden van de centrale afdelingsagenda;
- Verzorgen van communicatie vanuit de afdeling naar de hotelvestigingen;
- Verzorgen van diverse overzichten zoals reserveringen en kameromzetten;
- Overzicht houden over de geplande hotelverbouwingen en contact onderhouden;
- Vastleggen van zelf of door de accountmanager gemaakte boekingen in het (geautomatiseerde) reserveringssysteem;
- Behandelen van reserveringsaanvragen om een zo hoog mogelijke opbrengst te realiseren;
- Informeren van aanvragers (gasten, touroperators, agenten) over mogelijkheden;
- Nagaan of aan wensen ten aanzien van aantallen, data, etc. voldaan kan worden;
- Onderhouden van contacten met de touroperators;
- Bewegen van aanvragers (gasten, touroperators, agenten) tot de afname van aanvullende diensten/ producten;
- Opstellen van offertes en reserveringsaanvragen.

Ben jij dit

Je bent een hardwerkende student die besluitvaardig, creatief en resultaatgericht is. Tevens moet je een flinke dosis verantwoordelijkheidsgevoel meebrengen en kunnen werken onder tijdsdruk. Daarnaast spreek en schrijf je zowel de Nederlandse als Engels taal vloeiend.

Wat bieden we jou

Wij bieden je een uitdagende stage in een enthousiast team, waarbinnen een prettige en informele werksfeer heerst. We zijn een bedrijf waar hard wordt gewerkt, maar waar ook veel wordt gelachen!

Je ontvangt een stagevergoeding en kunt gebruik maken van korting op eten en drinken bij onze eigen vestigingen van BURGER KING® en Starbucks.

Contact

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Willem Renes; 06-21469112 of stuur je gegevens naar hrm@gr8hotels.nl.